

## 善良,友好,厚道的美国人

——张勇

我和老伴儿来美探亲,因不懂英语,出门儿常常遇到困难,但每次都会得到美国老百姓的帮助而使困难迎刃而解。

有一次在大街上散步时想小解,走进一个小超市里找厕所。但转了一圈没找到,只好去问一位正在站柜台的小伙子。我只简单的说了一句“Bathroom”,这位小伙子马上明白了我的意思。当他发现我听不懂他讲的英文后,便叫来一位同事帮他看着柜台,就带着我去找厕所。他带着我进了两道门,拐了几道弯儿后来到了一个很隐蔽的厕所门前,并为我打开了密码锁让我进去使用。显然,这是专供职工使用的厕所。类似的情况发生过几次。因店员们看得出我听不懂他们讲的英文,每次都是店员很快地放下手中的工作,很热情的带我去厕所。

另外很让人深有感触的事是在街上散步时经常看到有的人家把一些虽已用过,但还完好无损的用品,如家具,玩具等摆放在门前,并贴上“Free”(免费)的纸条让需要的人拿去使用。大概他们认为会有人拿去用,所以,都是把要丢弃的物品洗得干干净净,收拾得整整齐齐后才拿出来放到门外。

一年多以前,祖国汶川大地震发生后,在许多学校的校园内都有师生为灾区募捐和捐款以表达对灾区人民的关怀和支援。曾在中央电视台的中文国际频道看到美国一民间国际心连心组织的成员也到灾区救灾,并包机向灾区运送救灾物资。飞机驾驶员接受采访时说:“世界上任何地方发生灾难,只要需要,我们都会力所能及的给予帮助。”

美国人的爱心不只是对人,对动物他们也是非常关心爱护。经常看到一些在公园散步的老人们把手里的面包捏碎撒在地上喂小鸟或鸽子。炎夏周末,正午的海滩上,每隔几步都会有一家人坐在沙滩上用午饭。许多家庭在用餐的同时,也会与海鸥分享美食。有时会见到一大群海鸥呼啦啦的从天而降,与海滩上一户户的人家同时用餐。有时,人鸟同时用餐的景象很是壮观。

美国老百姓对陌生人也很有友好。一次去马丁路德金小学参加“夕阳红”活动时,从窗外看到一个大厅的墙壁上挂着许多小学生的绘画作品,童趣盎然。正看着,一位中年妇女开门给我打招呼,请我到厅内参观。友好之情溢于面上。还有一次,我和老伴儿在外散步时看到一户人家门前的花开得很是灿烂,便驻

足观赏。女主人看到后马上走出来,微笑着向我们问好,并招手示意我们跟着她。她把我们让进她家的院子里。院子里种着许多品种的花,姹紫嫣红,争奇斗艳。她又特别指着一棵开满黄花的花树让我们闻一闻。低头一嗅,果然香气四溢。

平时走在路上,遇到熟识或不熟识的人,美国人大多都会微笑着打招呼。就连与行进中的车内的乘客或司机目光相对时,也会招手示意。一次路过一个建筑工地,一抬头,看到一位建筑工人在房顶上也正在看我。当他与我的目光相遇时,马上大声热情地说:“How are you (你好吗)”。我也正好用上我刚学会的一句英文:“I am fine. Thank you. (很好,谢谢)”。

令我最感动的是看病。我当时只是短期来美探亲,并没有可在美长期居住的绿卡。早就听说美国看病会很贵。最初,很是担心自己会得病。有了一次生病/住院的经历后才知道,在美国,既不用担心口袋里没钱,有病时会因交不起住院费而被医院赶出来,也不用担心医护人员的工作态度问题。有一次我因急性胆囊炎引发了急性胰腺炎到医院就医。当时病情很是严重。到了急诊室后,没人问我是否有钱治病。医护人员马上开始紧急抢救治疗。止痛退烧后,又进行了一系列的检查。病情稳定后,又将我转到条件更好的医院作胆囊切除。当医院了解到我在美国并没有收入后,医院帮我申请了医疗保险。使我对住院治疗没了后顾之忧。而且,所遇到的医护人员都对患者照顾周到,细心,耐心而热情,使我在住院期间感到医护人员对我像对待上帝一样,很是尊重,并照顾得无微不至。就连出院时,当护士看到我衣服穿得比较少,而外边比较冷后,还马上拿来了一条被单让我披上以保暖。

我的另一个体会是美国对老年人的关怀和尊重。无论是乘车,参观美术馆,甚至住房,都对老年人有优惠。乘公共汽车对老人的收费只是普通人的四分之一。而且,哈佛大学和麻省理工学院这样知名的学府都有“敬老日”。每年的敬老日,两所大学都欢迎老人们到该校免费进餐。我参加过一次哈佛的敬老日活动。学生的服务热情周到。台上有文艺节目,台下各种免费美食供大家一饱口福。并且,还给老人们发放一些小的纪念品。让老人们感到十分温暖。麻省每年五月还会举办老年人运动会,所有老人都可自愿参加。运动会的项目丰富多彩,都非常适合老人们。运动会还同时为老人们提供免费午餐,免费查体。前

三名还会发放奖品。所有这些，都大大地提高了老人们锻炼的积极性。

美国老百姓的另一个美德是得助必报。我家的近邻做室内装修时，经我同意曾用过我们的室外电源插座。邻居事后送来一盘自家精心烤制的点心以示谢意，有聚会时还邀请了我家的孩子参加。一次户外活动时见到一家邻居在挖一个树根，当时我只是上前试了一试看是否可以帮他拔除。到了感恩节，这位邻居送来了巧克力说是感谢我的帮助。。。。。

我一向好奇心很强。在美国探亲期间有过之而无不及。什么地方，什么建筑，什么事都想多看几眼。一户邻居在后院加盖房间，我想看看美国人是怎样盖房的。一天早晨大约八点二十分左右，就站在便道上往里看。这时，男主人迎了出来。我用手势示意他我想过去看一看。邻居让我和他一起把一块又大又厚的挡板搬开，请我进去参观。过后，邻居见到我女儿还赞扬我很热心，帮他搬了东西。

以上这些亲身经历使我感到美国老百姓的知恩图报，哪怕是一次很微不足道的帮助，他们都会加以回报。

住在波士顿，很容易遇到热爱中国文化的美国人。一次散步时，见到一位妇女正在修剪自己门前的冬青树。这位妇女看到我们后主动打招呼并示意我们仔细观看她修建后的冬青树。我们仔细一看才看出来她把门两侧的冬青树修成了两条龙。龙头，龙身，龙尾上下起伏，生动威武，形象逼真。我们看后当时就高兴地为她鼓掌。

总之，我来美国后的最深刻的体会是美国的老百姓善良，友好，厚道。